

# Házirend

Üdvözljük a Strázsahegyi Napocska Vendégházban!

Célunk, hogy biztosítsuk az Ön kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket, ezért szeretnénk, ha megismerkedne házirendünkkel!

A foglalásnál feltételezhető, hogy Ön ismeri, és elfogadja ezt a házirendet, valamint, hogy az betartásra kerül.

*A vendégházunkat magánszállás keretein belül működtetjük.*

1. Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya), és a helyszínen fizetendő összeget. Vendégeink a szobákat csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el!
2. A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napokat értjük, abban az esetben, ha úgy döntenek, az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.
3. A szállás az érkezés napján 14.00 és 20.00 között lehet elfoglalni. Ha később érkezne, késéséről kérjük, telefonon tájékoztasson minket! Ha ezt elmulasztja, megeshet, hogy nem tudjuk fogadni.
4. A távozás napján 10.00-ig kell elhagyni a szálláshelyet, ellenkező esetben felárat számolunk fel.
5. Vendégeink érkezéskor megkapják az épület kulcsait, hogy szabadon közlekedhessenek. A távozás napján kérjük, hogy az épület kulcsait az vendégház jobb oldalán található villanyóra szekrényen lévő nyíláson át, abba bedobni.
6. Vendégházunk családi vállalkozás, munkaidőnk változatos (leginkább vendégeink érkezési idejéhez igazítjuk), de igény esetén rendelkezésre állunk érkezési és távozási időpontban is.
7. A szálláshelyen látogatókat kizárólag napközben lehet fogadni, a szállásadó engedélyével.
8. Vendégházunk a Monori Pincefalu szívében fekszik, a pincefalu szőlői, pincéi szabadidős tevékenység helyszíne, rekreációs terület. Kérjük vendégeinket, hogy itt tartózkodásuk során tartsák be az együttélési szabályokat. Kérjük, kerüljék a túlzott hangoskodást, kifejezetten nagy hangerejű zenehallgatást, de érezzék magukat otthon!
9. Az épületben dohányozni tilos, csak azon kívül megengedett. (Minden alternatív dohánytermékre vonatkozik!) A csikkeket kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartókba szíveskedjenek eldobni!
10. Állatokat csak a tulajdonos engedélyével szabad a szálláshelyre behozni!
11. A szobákban hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk!
12. Kérjük, hogy figyeljenek a rendre, óvják a ház berendezését, és azokat ne vigyék ki a szobából (pl: törölköző, kispárna, takaró)!
13. Az épület elhagyásakor, kérjük, zárják el a vizet, villanyt, csukják be az ablakokat, ajtókat, és zárják be az épület bejárati ajtaját!

14. A szobákba tilos bevinni bármiféle gyúlékony anyagot, eszközt!
15. A szállás területén okozott kárt a károkozó, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.
16. Kérjük vendégeinket, hogy a hálósobában ne étkezzenek! Étkezésre használják a konyhát, melyet kérjük, tartsanak tisztán!
17. Vendégházunkban szelektíven gyűjtjük a hulladékot! Kérjük, a műanyagot, alumíniumot és papírt az e célra kijelölt sárga jelzésű kukába helyezték.
18. Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú vendégeket nem fogadunk!
19. A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet.
20. A házirend megsértése esetén, a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.
21. A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.
22. Szolgáltatásaink kérhetők az üzemeltetőtől: esernyő, varrókészlet, cipőápolók, babaágy, etető, babakád, wc-szűkítő, fellépőke.
23. Hosszabb tartózkodás esetén hetente ágyneműcsere és takarítás biztosított.

Amennyiben elégedettek a szállás szolgáltatásaival, kérjük, írjanak véleményt online felületeinken. Bármilyen panaszt figyelembe veszünk, és megoldunk személyesen, munkaidőben 09.00-től 20.00-ig.

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

Szabó Róbert

0-24 Telefonos ügyelet: +36 20 924 8924