

Házirend

Üdvözljük a Strázsahegyi Napocska Vendégházban!

Célunk, hogy biztosítsuk az Ön kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket, ezért szeretnénk, ha megismerkedne házirendünkkel!

A foglalásnál feltételezhető, hogy Ön ismeri, és elfogadja ezt a házirendet, valamint az betartásra kerül. A házirend a vendégházban tartózkodó valamennyi vendégre vonatkozik, kérjük ezen szabályok betartását!

A vendégházunkat magánszállás keretein belül működtetjük.

1. Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya), és a helyszínen fizetendő összeget. Vendégeink a szobákat csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el!
2. A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napokat értjük, abban az esetben, ha úgy döntenek, az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.
3. A szállás az érkezés napján 14.00 és 20.00 között lehet elfoglalni. Ha később érkezne, késéséről kérjük, telefonon tájékoztasson minket! Ha ezt elmulasztja, megeshet, hogy nem tudjuk fogadni.
4. A távozás napján 10.00-ig kell elhagyni a szálláshelyet, ellenkező esetben felárat számolunk fel.
5. Vendégeink érkezéskor megkapják az épület kulcsait, hogy szabadon közlekedhessenek. A távozás napján kérjük, hogy az épület kulcsait az vendégház jobb oldalán található villanyóra szekrényen lévő nyíláson át, abba bedobni.
6. Vendégházunk családi vállalkozás, munkaidőnk változatos (leginkább vendégeink érkezési idejéhez igazítjuk), de igény esetén rendelkezésre állunk érkezési és távozási időpontban is.
7. A szálláshelyen látogatókat kizárólag napközben lehet fogadni, a szállásadó engedélyével.
8. Vendégházunk a Monori Pincefalu szívében fekszik, a pincefalu szőlői, pincéi szabadidős tevékenység helyszíne, rekreációs terület. Kérjük vendégeinket, hogy itt tartózkodásuk során tartsák be az együttélési szabályokat. Kérjük, kerüljék a túlzott hangoskodást, kifejezetten nagy hangerőjű zenehallgatást, de érezzék otthon magukat!
9. Az épületben dohányozni tilos, csak azon kívül megengedett. (Minden alternatív dohánytermékre vonatkozik!) A csikkeket kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartókba szíveskedjenek eldobni!
10. Állatokat csak a tulajdonos engedélyével, tudtával szabad a szálláshelyre behozni!

1. Az állattartó köteles kutyusát úgy tartani, hogy az a szomszédok nyugalmát ne zavarja, anyagi kárt ne okozzon, mások testi épséget és egészséget ne veszélyeztesse.
2. Az állattartó köteles arról gondoskodni, hogy a kutya közterületre felügyelet nélkül ne juthasson ki.
3. A kutyát ágyra, ágyneműre, kanapéra saját védőtakaró alkalmazása nélkül felengedni szigorúan tilos.
4. A kutyát az épületben egyedül magára hagyni nem szabad. Amennyiben a kutya (természete, egészsége...stb. miatt) a kertben nem hagyható magára, a gazdi a kutyát köteles magával vinni.
5. A kutyapiszok eltakarítása a kertből a gazda feladata.
6. A vendégházban és annak kertjében, udvarában a kutya által okozott károkért a gazdi teljes anyagi, jogi és erkölcsi felelősséggel tartozik.

Alapvető elvárások a hozzánk érkező kutyákkal szemben:

1. Ne legyen agresszív se emberekkel, se más kutyákkal szemben.
2. Ápoltan érkezzen a vendégházba.
3. Élősködők ellen védett legyen.
4. Hatóságilag előírt, kötelező oltásokkal rendelkeznie kell, és ezt a gazdinak bizonyítani kell tudnia. Kérjük, hozza magával a kutya oltási könyvét.

11. A szobákban hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk!
12. Kérjük, hogy figyeljenek a rendre, óvják a ház berendezését, és azokat ne vigyék ki a szobából (pl: törölköző, kispárna, takaró)! A dekorációs célt szolgáló használati tárgyakat kérjük ne vegyék el a helyükről.
13. A vendégház elhagyásakor, kérjük, zárják el a vizet, villanyt, csukják be az ablakokat, ajtókat, és zárják be az összes épület bejáratit ajtaját! A kaput húzzák be maguk után!
14. A szobákba tilos bevinni bármiféle gyúlékony anyagot, eszközt!
15. A szállás területén okozott kárt a károkozó, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.
16. Kérjük vendégeinket, hogy a hálósobában ne étkezzenek! Étkezésre használják a konyhát, melyet kérjük, tartsanak tisztán!
17. Vendégházunkban szelektíven gyűjtjük a hulladékot! Kérjük, a műanyagot, alumíniumot és papírt az e célra kijelölt sárga jelzésű kukába helyezzék.

18. Fenntartjuk a jogot a vendégek körünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú vendégeket nem fogadunk!

1. A Vendégházból való azonnali kitiltást vonja maga után a méltatlan és kulturálatlan magatartás, mások nyugalmanak és a közösség pihenésének zavarása, a közérkölcset sértő viselkedés, hangoskodás, folyamatos személtelnyagás.
2. Aki a felszólítás után is folytatja a kárt okozó tevékenységet, az okozott kár felmérését és kifizetését követően azonnali távozásra köteles!
3. A lopás, szándékos károkozás minden esetben rendőrségi feljelentést von maga után.
4. A Vendégház nem tud felelősséget vállalni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, áramszünet stb.).

19. A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet.

20. A házirend megsértése esetén, a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.

21. A szállás igénybevételeével magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.

22. Szolgáltatásaink kérhetők az üzemeltetőtől: esernyő, varrókészlet, cipőápolók, babaágy, etető, babakád, WC-szűkítő, fellépőke.

23. Hosszabb tartózkodás esetén hetente ágyneműcsere és takarítás biztosított.

24. A szálláshely területére behozott személyes értéktárgyakért (pl. ékszer, telefon, laptop, órák...stb.), valamint az udvaron, a vendégház előtt álló gépjárművek biztonságáért felelősséget nem vállalunk.

25. Parkolás a vendégház udvarán, illetve a vendégház előtt lehetséges. A parkolóink nem őrzöttek!

26. A háztartási szemét gyűjtése a rendelkezésre álló szemetesekben lehetséges. Ha ezek megtelnének az Önök itt tartózkodása alatt, kérjük ürítsék ki azt az udvaron található nagy kukákba (környezetünk megóvása érdekében kérjük a szemetet szelektíven gyűjteni). Elutazáskor a konyhában ne hagyjanak mosatlan edényt, illetve szemetet. Új szemeteszsákok a mosogató alatti szekrényben találónak.

27. Fűtés, illetve hűtés megfelelő teljesítményű klímával megoldott, kérjük legyen szó fűtésről vagy hűtésről, azt ésszerűen használják. Távozáskor kérjük a készülékek kikapcsolását!

28. Mivel vendégházunk a pincefaluban van, így központi vízellátás és csatorna nincs. A használati vizet saját bevizsgált kútról biztosítjuk. A fürdés során kérjük vegyék figyelembe, hogy a használt víz, a WC öblítővize zárt szennyvíztározókba folyik, innen szippantó autó viszi el a szennyvizet. Kérjük ésszerűen, takarékos módon használják a vizet!

Napocska kertje, udvara és a Napocska terasz használata:

1. A kertet a házigazda gondozza, hosszútávú tartózkodás (min. 1 hét) esetén heti 1x kell számítani gyepgondozásra és egyéb kerti munkákra amik átlagosan 3-4 órát vesznek igénybe, amelyekre előzetes egyeztetés után kerül sor. Az öntöző rendszer éjjel és hajnalban működik kérjük előre jelezze, ha módosítani szükséges az öntözési időpontot. Kérjük, ügyeljenek a virágoskert és a gyümölcsös épségére, legyen az virág díszfa, díszbokr vagy gyümölcsfa. Vendégeink alapvetően a gyepes és a térburkolatos területeket használhatják.
2. Mint minden háztartásban, így a kertben, illetve a teraszon is előfordulhat, hogy valami a vendégek hibáján kívül meghibásodik. Ha valamilyen rendellenességet észlelnek, az esetleges komoly károk megelőzése érdekében szíveskedjenek azt a szállásadónak haladéktalanul jelezni.
3. Balesetről, vagy egyéb rendkívüli eseményről a szállásadót azonnal tájékoztatni kell.
4. Mivel a WC a terasz alagsorában van, a szennyvizet darálós szivattyú továbbítja, így a WC kagylóba kérjük ne dobjanak tisztasági betétet, tampont, pelenkát és nedves törülköződöt. Erre a célra a kihelyezett szemetest használják.
5. Tűzet rakni kizárólag a rendelkezésre álló mobil tűzrakón lehet, a tűzrakásra kijelölt hely az udvar térburkolt területe. Tűzrakás esetén a mobil tűzrakó elhelyezésénél figyelembe kell venni a parkoló autók elhelyezését is! Kérjük a tűzvédelmi szabályok betartását.
A vendégek rendelkezésére álló tűzifán és papíron kívül más anyagok pl. műanyag, gumi égetése szigorúan tilos.
A tűzet/parazsat soha ne hagyják őrizetlenül és a tűzrakás végeztével mindig gondoskodjanak a tűz eloltásáról.
6. A Napocska Terasz helyiségében főzésre, fűtésre alkalmas sparhelt van, használata esetén, illetve a végén, a kihamuzás során ugyancsak kérjük a tűzvédelmi szabályok betartását!
7. Lásd a 27-es pontot
8. Lásd a 28-as pontot

Köszönjük, hogy betartja vendégházunk házirendjét! Amennyiben elégedettek a szállás szolgáltatásaival, kérjük, írjanak véleményt online felületeinken. Bármilyen panaszt figyelembe veszünk, és megoldunk személyesen, munkaidőben 09.00-tól 20.00-ig.

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

Szabó Róbert

0-24 Telefonos ügyelet: +36 20 924 8924